

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

«Порадуйте питомца изысканным меню» (далее – Правила)

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Название акции: «Порадуйте питомца изысканным меню» (далее – Акция).

Акция проводится в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами. Акция носит исключительно рекламный характер, не основана на риске, не является лотереей.

1.2. Организатор Акции:

Организатором Акции является Общество с ограниченной ответственностью «ТМА Маркетинг Сервисез» (юр. адрес: 115054, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Замоскворечье, наб. Космодамианская, д. 52, стр. 1, ИНН 7707614424, ОГРН 1077746003829, КПП / 770501001), (далее – Организатор Акции).

Организатор Акции осуществляет:

- Разработку Правил Акции и при необходимости внесение изменений;
- Техническую поддержку Акции;
- Обработку персональных данных участников с целью определения победителей из списка участников Акции, сбор данных для вручения Призов;
- Сбор заявок на участие Акции;
- Формирование призового фонда;
- Вручение Главного Приза победителю Акции посредством денежного перевода по реквизитам, указанных в письме электронной почты победителя, с которой он связался с Организатором Акции;
- Вручение Специального Приза победителю Акции посредством отправки письма на электронную почту победителя, с которой он связался с Организатором Акции;
- Вручение Гарантированных Призов победителям посредством отправки письма на электронную почту победителя, с которой он связался с Организатором Акции;
- Определение победителей (обладателей призов) и распределение призового фонда при помощи генератора случайных чисел;
- Обязанности налогового агента - исчисляет налог на доходы физических лиц и удерживает его из денежной части приза в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации для перечисления его в бюджет соответствующего уровня;
- Взаимодействие с участниками Акции в случае возникновения вопросов по разъяснению Правил и их механики.

1.3. Территория проведения Акции Российская Федерация:

Акция проводится в магазинах торговой сети «АШАН» и «АТАК», на сайте www.auchan.ru, мобильном приложении «Мой АШАН», на сайте <https://kuper.ru> и в мобильном приложении «Купер», осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации.

1.4. Цели Акции:

Акция проводится в отношении продукции для кошек/собак, кроме продуктов с надписями «не для продажи», а также «продукт предназначен для бесплатного распространения» на упаковке, под товарными знаками PEDIGREE®, CESAR®, CHAPPITM, PERFECT FITTM, NATURE'S TABLETM, WHISKAS®, SHEBA®, DREAMIES™, KITEKAT™ (далее – Продукт, продукция) с целью формирования и поддержания интереса к Продукту, а также стимулирования продаж Продукта.

1.5. Сроки проведения Акции

Общий срок проведения Акции: с 06 октября 2025 г. по 06 декабря 2025 г. включительно (далее – Период проведения Акции).

Период участия (совершения покупки Продукции и регистрации чека): с 10 часов 00 минут 06 октября 2025 г. по 23 часа 59 минут 06 ноября 2025 г. включительно по московскому времени (далее – Период приема заявок для участия в Акции).

Общий период направления Гарантированных Призов участникам: не позднее 06 декабря 2025 г. включительно.

Период определения победителей:

- **Специальный приз** – до 20 ноября 2025 г. включительно.
- **Главный приз** – до 20 ноября 2025 г. включительно.

Общий период направления Победителям Специального и Главного Призов: не позднее 06 декабря 2025 г.

1.6. Способы информирования об Акции:

Информация об Акции, об Организаторе Акции, правилах проведения Акции, порядке определения Победителей Акции, количестве призов, сроках и порядке их получения, а также любые изменения условий размещается в чат-боте Акции https://t.me/Pet_day_Auchan_bot (далее Чат-бот*).

*Чат-бот – это программа с искусственным интеллектом, имитирующая диалог с человеком и настроенная на мгновенный ответ на вопрос пользователя через мессенджер.

1.7. Участники Акции:

В Акции могут принять участие дееспособные, совершеннолетние граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, имеющие мобильный телефон, а также адрес электронной почты (далее – Участник).

Участниками Акции не могут быть сотрудники и представители Организатора Акции, аффилированных с ними лиц, члены их семей, а также сотрудники и представители других юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, причастных к организации и проведению Акции, и члены их семей.

2. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ

2.1. Призовой фонд Акции ограничен и включает в себя следующие призы:

2.1.1 Гарантированный приз – Гайд* с изысканными рецептами и 50 (пятьдесят) баллов на карту лояльности сети «АШАН» при покупке продукции из п. 1.4. настоящих Правил Акции, в магазинах торговой сети «АШАН», на сайте www.auchan.ru, мобильном приложении «Мой АШАН», осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации, на сумму от 300 рублей в одном чеке (далее – Гарантированный приз). Применить баллы можно при следующей покупке любой продукции в магазинах торговой сети «АШАН», на сайте www.auchan.ru, мобильном приложении «Мой АШАН», с применением карты участника программы лояльности «АШАН». 1 балл = 1 рубль. Срок действия баллов 1 (один) месяц с момента их начисления.

Количество Гарантированных призов ограничено, за весь период Акции один Участник может получить не более 3 (трёх) Гарантированных призов. Всего за период Акции может быть выдано не более 7 500 (семь тысяч пятьсот) Гарантированных призов

*Гайд с изысканными рецептами - это файл в формате PDF, содержит коллекцию рецептов блюд. Каждый рецепт подробно описан.

2.1.2 Специальный приз – Дизайнерская миска - реализуется через виртуальную подарочную карту «МИР»* номиналом 5 000 (пять тысяч) рублей (далее – Специальный приз), а также денежная часть приза в размере 2 692,00 руб. (две тысячи шестьсот девяносто два рубля 00 копеек), которая исчисляется исходя из общей стоимости приза и используется Организатором для уплаты соответствующего налога, согласно требованиям действующего законодательства РФ, которые являются единым призом. Выплата денежной составляющей приза отдельно от Специального приза не производится. Срок действия электронной подарочной карты до 06.10.2026.

Количество призов – 1 (одна) шт. за весь Период проведения Акции.

*Виртуальная подарочная карта «МИР» — это электронный платежный инструмент, созданный для безопасных онлайн-покупок и операций. Она представляет собой цифровую версию физической карты «МИР», которая не имеет физического носителя.

С подробной информацией об использовании электронного подарочного сертификата можно ознакомиться на сайте <https://prostodar.ru/virtualnaya-podarochnaya-karta-mastercard-mygift/>

2.1.3. Главный приз – 300 000 (Триста тысяч) рублей 00 копеек, а также дополнительная денежная часть приза в размере 161 538,00 руб. (сто шестьдесят одна тысяча пятьсот тридцать восемь рублей 00 копеек), которая исчисляется исходя из общей стоимости приза и используется Организатором для уплаты соответствующего налога, согласно требованиям действующего законодательства РФ (далее -Главный приз). Выплата дополнительной денежной части приза отдельно от Главного приза не производится.

Количество Главных призов ограничено – 1 (одна) шт. на весь период Акции.

2.2. За весь период Акции один Участник может выиграть 1 (один) Специальный приз.**2.3. Замена Призов** другими Призами или денежной компенсацией не производится. Утерянные или неиспользованные призы не подлежат восстановлению, продлению или повторной выдаче и их дубликаты не выдаются.

2.4. Внимание! Организатор настоящим информирует Участников об обязанностях уплаты налога на доходы физических лиц со стоимости Приза, превышающей 4 000,00 руб. (Четыре тысячи рублей 00 копеек) по ставке 35% (Тридцать пять процентов) на основании статьи 217 и статьи 224 Налогового Кодекса РФ. В соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации Организатор предоставляет в

налоговые органы, по месту своей регистрации, сведения о доходах физических лиц по форме «Справка о доходах», выплаченных Участникам в связи с получением Призов Акции. При выдаче Приза Организатор Акции, исполняя обязанности налоговых агентов, исчисляет налог на доходы физических лиц и удерживает его из денежной части приза в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации для перечисления его в бюджет соответствующего уровня.

3. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ

3.1. Для того, чтобы принять участие в Акции и стать претендентом на **получение призов, указанных в п. 2.1.1 и 2.1.3. настоящих Правил**, необходимо в период участия (совершения покупки Продукции), согласно п. 1.5. настоящих Правил:

3.1.1. Совершить покупку Продукции, указанной в п. 1.4. настоящих Правил, в любых магазинах торговой сети «АШАН» и «АТАК», на сайте www.auchan.ru и мобильном приложении «Мой АШАН», на сайте <https://kuper.ru> и в мобильном приложении «Купер: Доставка продуктов» на сумму не менее **300 (трехсот)** рублей 00 копеек в одном чеке.

Чеки, продукты в которых были оплачены баллами «Ашан» (баллами «Ашан» – это баллы программы лояльности торговой сети «Ашан»), не проходят модерацию для последующего участия в розыгрышах призов.

3.1.2. Зарегистрировать чек в Чат-боте. Для этого нужно выполнить одно из действий:

- отсканировать QR-код на рекламных материалах (брендинговых паллетах, шелфбаннере) в магазинах торговой сети «АШАН»;
- найти Чат-бот в Telegram по названию **Pet_day_Auchan_bot**;
- перейти в Чат-бот по ссылке https://t.me/Pet_day_Auchan_bot.

Участник обязан сохранить кассовый чек, подтверждающий факт покупки, до окончания общего срока проведения Акции. В процессе признания Участника Акции обладателем Приза, Организатор вправе потребовать от такого Участника предоставить оригинальные кассовые чеки или их фотографическое изображение (на усмотрение Организатора) для подтверждения факта покупки Продукции.

Кассовые чеки обязаны содержать в себе код быстрого отклика (QR-код)¹. Организатор принимает фотографии от Участников, имеющие код быстрого отклика, метаданные и EXIF-данные, а именно: Дату и время создания изображения, модель камеры и параметры создания снимка (диафрагма, выдержка и т.д.).

¹Код быстрого отклика — товарный знак для типа матричных штрихкодов (или двумерных штрихкодов), Штрихкод — считываемая машиной оптическая метка, содержащая информацию об объекте, к которому она привязана.

Фотографии не должны быть изменены, в том числе с помощью программ для редактирования изображений. В противном случае Организатор в праве отказать в выдаче Приза и может потребовать повторную фотографию кассового чека и/или оригинальный кассовый чек.

Условия регистрации в диалоге с Чат-ботом:

- Перейти в диалог с Чат-ботом;
 - Ознакомиться и согласиться с настоящими Правилами Акции, согласием на обработку персональных данных, Пользовательским соглашением и Положением о конфиденциальности, нажав соответствующую кнопку в диалоге с Чат-ботом;
 - Отсканировать² код быстрого отклика с чека, нажав на кнопку - «Сканировать код быстрого отклика чека» или ввести данные чека вручную, используя форму «Ввести данные вручную» или «Загрузить фото чека»
- Чек будет принят к участию в Акции после положительного результата проверки от ФНС: Чеки, проходящие модерацию ФНС, могут находиться на проверке в течение 72 часов, начиная со следующего рабочего дня после регистрации чека. В случае отсутствия ответа по загруженному чеку от ФНС – в течение 72 часов, чек автоматически отклоняется за невозможностью его проверки. Чек будет принят к участию в Акции после завершения модерации.

При неудачных попытках сканирования чека, возможно ввести данные вручную.

3.2. Для того, чтобы стать претендентом на получение приза, указанного в п. 2.1.2. настоящих Правил, необходимо:

- зарегистрироваться в программе лояльности «Ашан», и вступить в «Зооклуб» в мобильном приложении «Мой Ашан» или на сайте www.auchan.ru до момента совершения покупки.
- Для вступления в «Зооклуб» Участнику необходимо в мобильном приложении в разделе «Мой Ашан» перейти в раздел «Зооклуб» и нажать кнопку «Вступить в клуб».

- купить любую продукцию под товарными знаками PEDIGREE®, CESAR®, SHARPI™, PERFECT FIT™, NATURE'S TABLE™, WHISKAS®, SHEBA®, DREAMIES™, KITEKAT™ на сумму не менее 300 (трехсот) рублей 00 копеек в одном чеке.
- зарегистрировать чек в Чат-боте способом, указанным в п. 3.1.2. настоящих Правил;
- отправить фотографию из мобильного приложения «Мой Ашан», подтверждающую вступление в «Зооклуб» в Чат-бот.

3.3. Совершение лицом соответствующих требований, указанных в п. 3.1. и/или п. 3.2. настоящих Правил, признается **Заявкой на участие в Акции (далее – Заявка)**. По итогам совершения таких действий договор между ним и Организатором Акции на участие в Акции считается заключенным, а такое лицо признается Участником и становится претендентом на получение Призов, указанных в разделе 2 настоящих Правил. Факт направления Участником Заявки подразумевает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Правилами. Сведения о Заявке вносятся в автоматический единый реестр заявок (далее - Реестр), в котором Заявке присваивается порядковый номер. Порядковые номера Заявок являются целыми числами, присваиваются в порядке возрастания начиная с цифры 1 (один), без пропусков, в зависимости от времени совершения покупки.

3.4. Одна покупка продукции, указанной п. 1.4. настоящих Правил, на сумму от 300 (трехсот) рублей в одном чеке = Одна заявка на участие в розыгрыше Специального и Главного призов.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАГРУЖАЕМЫМ ЧЕКАМ³

4.1. Кассовые чеки должны содержать в себе:

- Код быстрого отклика;
- Номер чека;
- Дату и время совершения покупки;
- Акционный товар с указанной суммой покупки;
- Итоговую сумму покупки, ФН⁴, ФД⁵, ФП⁶, ФПД⁷

3 В случае, если возникают спорные ситуации, чек должен содержать в себе:

- Название документа
- Порядковый номер чека за смену
- Дата, время и место расчета
- Наименование организации или ФИО ИП, ИНН
- Система налогообложения
- Признак расчета
- Наименования товаров, работ, услуг, платежа, их количество
- Цена за единицу товара, стоимость с учетом скидок и наценок
- Сумма всей покупки, ставка НДС и ее сумма
- Форма расчета, сумма оплаты каждым способом
- ФИО кассира
- Регистрационный номер ККТ
- Заводской номер фискального накопителя
- Фискальный признак документа
- Адрес сайта ФНС
- Адрес электронной почты покупателя
- Адрес электронной почты отправителя
- Порядковый номер фискального документа
- Номер смены
- Фискальный признак сообщения
- Код быстрого отклика

4 ФН — это фискальный накопитель - программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащее ключи фискального признака, обеспечивающее возможность формирования фискальных признаков, запись фискальных данных в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их энергонезависимое долговременное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения оператором фискальных данных фискальных документов.

5 ФД — это фискальный документ - фискальные данные, представленные по установленным форматам в виде кассового чека, бланка строгой отчетности и (или) иного документа.

6 ФП — это - фискальный признак - достоверная информация, сформированная с использованием фискального накопителя и ключа фискального признака или с использованием средств формирования

фискального признака и мастер-ключа в результате криптографического преобразования фискальных данных, наличие которой дает возможность выявления корректировки или фальсификации этих фискальных данных при их проверке с использованием фискального накопителя и (или) средства проверки фискального признака. 7 ФПД на чеке - фискальный признак документа - фискальный признак, формируемый с использованием фискального накопителя для проверки достоверности фискальных данных, защищенных фискальным признаком, с использованием средств проверки фискального признака, используемых уполномоченным органом

4.2. Признаются некорректными, не учитываются и не регистрируются следующие кассовые чеки:

- недостоверные и неподлинные;
- повторно зарегистрированные (как одним Участником, так и другими Участниками);
- нечитаемые или поврежденные;
- без кода быстрого отклика;
- полученные Организатором ранее/позднее даты начала/окончания Периода приема заявок на участие в Акции, а именно содержащие дату покупки ранее/позднее даты начала/окончания Периода приема заявок;
- чеки с признаком «предоплата»;
- не соответствующие условиям Акции.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ РЕГИСТРАЦИИ КАССОВЫХ ЧЕКОВ:

5.1. После регистрации одним Участником 30 кассовых чеков в течение всей акции Организатор Акции вправе запросить у Участника оригиналы кассовых чеков, и отстранить Участника от дальнейшего участия в Акции до момента предоставления им запрашиваемых оригиналов.

5.2. При регистрации 10 неверных чеков подряд, возможность их дальнейшей регистрации чеков приостанавливается для такого Участника на 24 часа.

5.3. В том случае, если Участник в течение всего срока проведения Акции был отстранён от регистрации чеков в порядке, указанном в п. 5.2 Правил, три раза подряд, он отстраняется от дальнейшего участия в Акции.

5.4. При регистрации чеков запрещено использовать программное обеспечение, механические, электронные приборы и/или устройства, которые позволяют автоматически генерировать чеки или регистрировать их в Чат-боте, также запрещено использование прочих несанкционированных методов участия в Акции иным способом, кроме как личное участие посредством исполнения действий, указанных в п. 3 Правил. В случае выявления Организатором Акции использования Участником запрещённых средств и/или осуществление Участником действий не соответствующих условиям, предусмотренным в настоящих Правилах, Организатор, в любой время, с момента выявления указанных нарушений, имеет право аннулировать все ранее зарегистрированные таким лицом чеки, (без разбора истории происхождения каждого чека), а также исключить такое лицо из состава Участников или Призеров, с возможностью его отстранения от дальнейшего участия в Акции. Организатор Акции информирует Участника об отстранении от дальнейшего участия в Акции посредством сообщения на адрес электронной почты указанной при регистрации Заявки на участие в Акции

5.5. Организатор при определении Призеров не учитывает Заявки Участников, в отношении которых Организатором принято решение об их отстранении от участия в Акции.

5.6. Организатор Акции в одностороннем порядке и без объяснения причин имеет право в любой момент исключить из числа Участников или Призеров лиц:

- не предоставивших в срок, указанный Организатором, оригиналы чеков;
- не предоставивших документы, информацию, сведения, установленные настоящими Правилами, для вручения Призов;
- подозреваемых в неоднократной регистрации в Акции;
- предоставивших о себе искажённую информацию или в отношении которых имеется подозрение о совершении мошеннических действий, целью которых является необоснованное получение Приза;
- нарушивших иные положения настоящих Правил, включая, но не ограничиваясь, условиями, предусмотренными в настоящем разделе Правил;
- не соответствующие требованиям, предусмотренным п. 1.7. настоящих Правил.

6. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА УЧАСТНИКОВ АКЦИИ

6.1. Участник вправе:

- получать информацию о сроках и условиях проведения Акции;
- получить сведения об Организаторе Акции;
- требовать выдачи Приза Акции, в случае признания Победителем Акции в соответствии с настоящими Правилами.

6.2. Участник обязуется:

- внимательно ознакомиться с настоящими Правилами Акции до участия в Акции;

- соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с участием в Акции, в установленные настоящими Правилами сроки;
- нести самостоятельно все расходы, связанные с участием в Акции, включая, но, не ограничиваясь, расходы за интернет, мобильную связь, и прочие;
- нести иные обязательства, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
- не участвовать в Акции, в случае непринятия или несогласия с настоящими Правилами частично или в полном объеме.

6.3. Организатор Акции вправе:

- в течение Периода проведения Акции вносить изменения в настоящие Правила. При этом информация о любых изменениях настоящих Правил размещается на Сайте;
- не вступать в письменные переговоры или любые другие контакты с Участниками Акции, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами;
- в случае не востребования или отказа Победителей Акции от получения Призов по любым причинам уменьшить общее количество обладателей Призов Акции. При этом указанные в настоящем пункте Призы после окончания Акции не выдаются и используются Организатором Акции по своему усмотрению.
- отказать Участнику в выдаче Приза в случае установления факта несоблюдения Участником настоящих Правил.
- в одностороннем порядке и без объяснения причин в любой момент исключить из числа Участников или Победителей Акции лиц:
 - в отношении которых имеется подозрение о совершении мошеннических действий, целью которых является необоснованное получение Призов;
 - фальсифицировавших какие-либо материалы или нарушивших иные положения настоящих Правил;
 - не соответствующих требованиям настоящих Правил.
- запросить при необходимости документ, подтверждающий личность (паспорт) в целях проверки на соответствие требованиям к участникам согласно настоящим Правилам.

-

6.4. Организатор Акции обязуется:

- соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с проведением Акции, в установленные настоящими Правилами сроки;
 - обеспечить проведение Акции в соответствии с настоящими Правилами;
 - обеспечить конфиденциальность персональных данных, и безопасность при их обработке в рамках исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ;
 - выдать Призы Победителям Акции, предусмотренные настоящими Правилами;
- обеспечить информирование Участников Акции о Правилах ее проведения, а также о результатах ее проведения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

7. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ

7.1. Порядок определения обладателей Гарантированных призов:

Определение обладателей Гарантированных призов осуществляется Организатором Акции ежедневно в период с 06 октября 2025 г. по 06 ноября 2025 г., среди участников, отвечающих требованиям Акции.

При этом обладатель Гарантированного Приза имеет право на его получение при условии соответствия выполнения всех требований, предъявляемым к Участникам Акции настоящими Правилами.

Гарантированные призы получают первые 150 Участников, выполнившие условия Акции.

Обладателям Гарантированных призов направляется уведомление о выигрыше в Чат-боте. В указанном уведомлении Организатор предлагает Участнику, признанному победителем, связаться с Организатором Акции, написав на электронную почту Организатора Акции auchan@tma-draft.com.

7.2. Порядок определения обладателей Специального приза.

Определение обладателя Специального приза, указанного в п. 2.1.2 настоящих Правил, Организатор определяет путем случайного распределения Приза с помощью генератора случайных чисел (рандомайзер) по ссылке <https://randstuff.ru/number/> по графику ниже:

График распределения победителя **Специального приза**:

Дата распределения Призов (Определения Победителя)	Период приема заявок для участия в Акции	Наименование приза
не позднее 20 ноября 2025 г.	с 06 октября 2025 г. по 06 ноября 2025 г.	Дизайнерская миска - реализуется через виртуальную подарочную карту «МИР» номиналом 5 000 рублей – 1 шт.

7.3. Порядок определения обладателей Главных призов.

Обладателя Главного приза, указанного в п. 2.1.3 настоящих Правил, Организатор определяет из числа всех участников Акции, выполнивших действия из раздела 3 настоящих Правил, а также соответствующих п. 1.7. настоящих Правил.

Определение обладателя Главного приза осуществляется путем случайного распределения Приза с помощью генератора случайных чисел (рандомайзер) по ссылке <https://randstuff.ru/number/> по графику ниже:

График распределения победителя **Главного приза**:

Дата распределения Призов (Определения Победителя)	Период приема заявок для участия в Акции	Наименование приза
не позднее 20 ноября 2025 г.	с 06 октября 2025 г. по 06 ноября 2025 г.	Денежный приз 300 000 (триста тысяч) рублей – 1 шт.

7.4. Обладателям Специального и Главного призов направляется уведомление о выигрыше в Чат-боте. В указанном уведомлении Организатор предлагает Участнику, признанному победителем, связаться с Организатором Акции, написав на электронную почту Организатора Акции auchan@tma-draft.com.

8. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЯМИ ПРИЗОВ

8.1. Обладателям Гарантированного, Специального и Главного приза направляется уведомление о выигрыше Организатором акции в Чат-боте. В указанном уведомлении Организатор предлагает Участнику, признанному победителем, связаться с Организатором Акции, написав на электронную почту Организатора Акции auchan@tma-draft.com.

Участник, признанный Обладателем Гарантированного приза, обязан в срок не позднее 3 (Трёх) календарных дней с момента уведомления о победе способом, указанным в п. 7.1. настоящих Правил, предоставить на электронную почту Организатора Акции auchan@tma-draft.com следующие сведения:

- Номер карта лояльности сети «АШАН»
- ID Telegram в цифровом формате. (Чтобы узнать ID Telegram в цифровом формате, необходимо перейти по ссылке <https://t.me/userinfobot> в чат-бот, начать с ним диалог, и после он пришлет ID.)

Участник, признанный Обладателем Специального и Главного приза, обязан в срок не позднее 3 (Трёх) календарных дней с момента уведомления о победе способом, указанным в п. 7.4. настоящих Правил, предоставить на электронную почту Организатора Акции auchan@tma-draft.com следующие сведения:

- Сканированную копию паспорта гражданина Российской Федерации (основной разворот и страница с постоянной регистрацией), при этом фотография и подпись могут быть любым способом скрыта, страница с постоянной регистрацией должна содержать информацию о последнем месте жительства;
- Копию ИНН;
- Заполнить все документы, предоставляемые Организатором акции, необходимые для документального оформления получения Приза и поставить свою собственноручную подпись. Указание неполной/недостовверной информации, необходимой для заполнения указанного документа означает отказ от Приза;
- Адрес, по которому будет осуществлен забор оригинала расписки о получении приза
- Номер мобильного телефона для связи
- ID Telegram в цифровом формате. (Чтобы узнать ID Telegram в цифровом формате, необходимо перейти по ссылке <https://t.me/userinfobot> в чат-бот, начать с ним диалог, и после он пришлет ID.)

- сканированную копию расписки о получении приза;
 - банковские реквизиты - для получения Главного приза.
- 8.2.** В случае если Организатору Акции станут известны факты, которые исключают Участника из числа претендентов на получение Приза (случаи несоблюдения условий, мошенничества, нечестного участия в Акции, заведомого предоставления ложных данных о себе и т.п.), такие Участники исключаются из числа Победителей, лишаются права на получение Приза, а Организатор Акции вправе распорядиться им на свое усмотрение.
- 8.4.** Призы не могут быть востребованы Участником повторно. Призы не выдаются в денежном эквиваленте и обмену не подлежат.
- 8.5.** В случае неполучения сведений от Обладателей Специального приза и Главного Приза по истечении 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления о победе способом, указанным в п. 7.4. настоящих Правил, Организатор Акции проводит перераспределение Специального приза и Главного Приза с целью определения новых Победителей.
- 8.6.** Организатор Акции считается исполнившим обязательства по выдаче Приза в момент отправки Приза Победителю.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. С подробной информацией об Акции Участники могут ознакомиться в период ее проведения в Чат-боте https://t.me/Pet_day_Auchan_bot.

9.2. Организатор не несет ответственность за:

- неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Акции обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- невозможность Участников Акции, по независящим от Организатора причинам, ознакомиться с информацией об Акции в Чат-боте.
- неполучение/несвоевременное получение почтовых отправлений, информации (документов), необходимой для получения Призов, по вине организаций связи, кредитных организаций или по иным, не зависящим от Организатора причинам;
- за невозможность связаться с Участниками Акции по их контактному телефону и/или адресам электронной почты, по вине организаций связи, или по причине настроек конфиденциальности почтового сервиса Участника (попадание электронного письма в папку «Спам» (массовая рассылка корреспонденции рекламного характера лицам, не выражавшим желания её получать) или «Нежелательная почта»), а также за невозможность использовать полученную от Участников информацию для целей Акции, в том числе для целей выдачи Призов, включая иные причины, независящие от Организатора;
- неполучение победителями Акции Призов в случае их не востребования или отказа от Приза победителем Акции, а также по иным причинам, не зависящим от Организатора Акции;
- за возможные технические сбои Чат-бота организация работы которого находится под ответственностью третьих лиц;
- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором, включая: наводнения, забастовки, землетрясения или другие природные факторы, массовые эпидемии, распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора объективные причины.

9.3. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, в частности, но, не ограничиваясь нижеследующим, подтверждает свое согласие: на получение от Организатора либо уполномоченных третьих лиц информационных рассылок по электронной почте, связанных с проведением данной Акции.

9.4. Принимая участие в Акции, Участник понимает и принимает риск, связанный с невозможностью получения Призов Акции в связи с ограничением их количества, которое указано в Правилах, и подтверждает, что не будет иметь к Организатору каких-либо претензий в случае неполучения Призов Акции в связи с их исчерпанием.

9.5. Внешний вид призов, их параметры и характеристики могут отличаться от их изображений в Чат-боте и на рекламных материалах. Все претензии относительно качества призов необходимо предъявлять непосредственно производителю товаров.

9.6. По всем дополнительным вопросам участник может обращаться к Организатору Акции по адресу электронной почты auchan@tma-draft.com

9.7. Всеми невостребованными Призами, а также Призами, от получения которых Участники отказались, Организатор Акции распоряжается по своему усмотрению. Призы не могут быть востребованы Участниками повторно, денежная компенсация им не выдается. Организатор вправе отказать Участнику во вручении Приза, если станет известно о несоответствии Участника требованиям, предусмотренным в настоящих Правилах.

9.8. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает ознакомление и свое согласие со всеми Правилами проведения и условиями участия в Акции.

9.9. Своей регистрацией в Чат-боте Участник подтверждает, что является дееспособным совершеннолетним гражданином Российской Федерации, что он сообщил собственные и достоверные данные.